

CMMI® for Acquisition: новая модель - для кого и зачем?

Александр Кондаков

Сколько действующих моделей CMMI® существует?

- Правильный ответ – две:
 - CMMI® for Development (CMMI®-DEV)
 - опубликована в августе 2006 года
 - CMMI® for Acquisition (CMMI®-ACQ)
 - опубликована в ноябре 2007 года

- Ожидаемые модели:
 - CMMI® for Services (CMMI®-SVC)
 - публикация ожидается весной 2009 года

Для кого – пример из жизни (1 из 3)



Вы мечтали об этом...



... а купили это.

Для кого – пример из жизни (2 из 3)

И теперь Вам нужны:



материалы и...



... услуги.

Для кого – пример из жизни (3 из 3)

- ❑ Поздравляем! Вы – Acquirer!*
- ❑ Как со всем справиться?
 - см. CMMI® for Acquisition
- ❑ Поставщики (разработчики) продуктов:
 - для них CMMI® for Development
- ❑ Поставщики услуг:
 - для них и CMMI® for Services
и CMMI® for Development



* В терминах CMMI-ACQ, под Acquirer понимается acquisition project.

Для кого – пример из IT-жизни (1 из 2)

- Вы – оператор мобильной связи, который нуждается в инструменте управления обслуживанием клиентов



- -> CMMI®- ACQ

- Выбор реализации:

- Инструмент разрабатывается «на стороне»

- -> CMMI®-DEV

- Тестирование осуществляется независимой командой тестировщиков «на стороне»

- -> CMMI®-DEV или CMMI®-SVC

- Интеграция инструмента в имеющуюся инфраструктуру и доработка по запросам на изменение осуществляется внутренней командой

- -> CMMI®-SVC или отдельные области CMMI®-ACQ



Для кого – пример из IT-жизни (2 из 2)

- Вы – поставщик комплексного решения, основная роль – интегратор поставляемых продуктов
 - -> CMMI®- ACQ

- Выбор реализации:
 - Поставщик N разрабатывает и поставляет продукт N1
 - -> CMMI®-DEV

 - Поставщик M разрабатывает и поставляет продукт M1
 - -> CMMI®-DEV

 - Интеграция продуктов и развертывание системы у заказчика осуществляется внутренней командой
 - -> отдельные области CMMI®-ACQ



Главный вопрос – зачем?

- Как любая модель CMMI® - для того, чтобы предоставить набор лучших практик-рекомендаций, в данном случае
 - по разработке процессной инфраструктуры, необходимой для возможности управления приобретением продуктов и услуг
 - для совершенствования процессов управления поставщиками продуктов и услуг

*** CMMI-ACQ не «покрывает» активности и процессы самого поставщика!**



Общее в CMMI®-DEV и CMMI®-ACQ

- ❑ CMMI V1.2 Architecture and Framework
 - Process Area -> Goal -> Practice
 - Staged Representation, Continuous Representation

- ❑ CMMI® Model Foundation
 - 16 базовых Process Areas

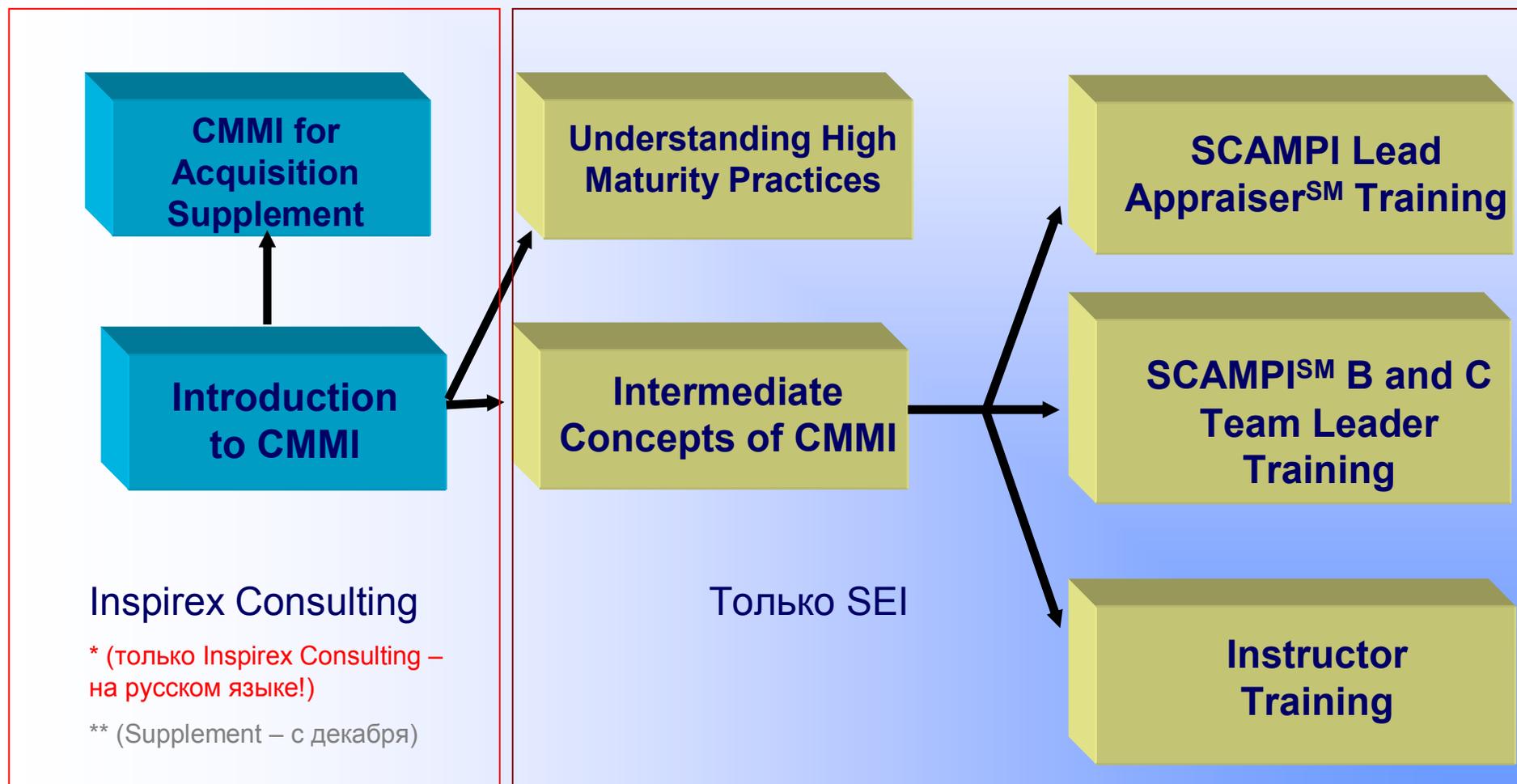
- ❑ Метод оценивания
 - Для Class C и Class B применяется один и тот же Handbook
 - Для Class A применяется SCAMPI V1.2



Различное в CMMI®-DEV и CMMI®-ACQ

- Специфика Acquisition
 - 6 специфичных Process Areas
 - Agreement Management; *Acquisition Requirements Development*; Acquisition Technical Management; *Acquisition Validation*; Acquisition Verification; *Solicitation and Supplier Agreement Development*
 - Специфичные информативные материалы
 - например, помимо Typical Work Products имеются также примеры Typical Supplier Deliverables
 - Явный фокус на услугах (services) (explicit coverage)
 - В CMMI®-DEV под product подразумеваются и services (implicit coverage)
- Иное размещение информации об общих целях (Generic Goals) и общих практиках (Generic Practices)

Дополнительная информация – обучение



Дополнительная информация – ресурсы

- Программа CMMI-ACQ на сайте SEI:
 - <http://www.sei.cmu.edu/programs/acquisition-support/cmmi-acq.html>
 - CMMI-ACQ Model
 - CMMI for Acquisition Primer, Version 1.2

- Консалтинг, авторизованные SEI обучение и оценивания по CMMI® на русском языке:
 - <http://www.inspirex.ru/>



Ваши вопросы?



**Библиотека полезных
материалов**

<http://cmmi.kondakov.ru/library/>



Спасибо за внимание!

Новости и
события в
мире CMMI



Российский
Lead Appraiser
и Instructor

<http://russian-sla.livejournal.com/>