

Процесные инженеры: всё разнообразие видов

Популярная лекция

© Capability Maturity Model and CMMI are registered in the U.S. Patent and Trademark Office; CMM Integration, SCAMPI is service marks of Carnegie Mellon University; остальные упомянутые продукты и методологии являются зарегистрированными и (или) торговыми марками их разработчиков и (или) владельцев

Научно-популярная лекция, предназначенная для тех, кто хочет понять: кто такие «процесные инженеры» и какие они бывают.

Alexander Kondakov

SEI Certified Instructor, SEI Certified Lead Appraiser
<http://cmmi.kondakov.ru/>

О лекторе

I'm a man of the land,
I'm into discipline
Got a Bible in my hand
And a beard on my chin



"Weird" Al Yankovic, "Amish paradise"

Поточнее:

Консультант
Партнер, Inspirex Consulting
Основатель и владелец CMMI.Kondakov
SEI Certified Instructor (CMMI®-DEV V1.2&1.3)
SEI Certified Lead Appraiser (CMMI®-DEV&ACQ V1.2&1.3)

INSPIREX
CONSULTING


SEIPartner

С 8 октября 2010 сертификация по обеим версиям.

План лекции

- Проблемы определения процессного инженера
- Видовые признаки процессного инженера
- Ареалы обитания и количество
- Классификация (виды):
 - Наименование
 - Признаки
 - Область применения
 - Возможности сосуществования с другими видами

Каждая нормальная лекция должна проводиться в соответствии с планом лекции.

Источники информации

- ❑ Собственный опыт и опыт иностранных коллег
 - Выборка из 20 представителей
 - 15 представляют компании СНГ
 - остальные – иностранные компании
- ❑ Энциклопедические источники
- ❑ Зарубежные сайты по вакансиям
- ❑ Книги о Карле Линнее и его классификации

Если быть точнее, то в полной мере рассматривались ок.15 представителей рассматриваемого вида. Остальные пять рассматривались кратковременно (по ним «картина» могла быть неполной).

Определения

- В западной терминологии «process engineer» чаще всего используется в контексте химической, биологической и смежных индустрий (для таких специалистов есть четкие описания и определения)
 - Достаточно высокооплачиваемая работа*
- В отечественной терминологии определение отсутствует
 - Наиболее близкий термин – «инженер-технолог»
- Т.о. термин (и в контексте информационных технологий) есть, а определения однозначного - нет

В советской/российской «кадровой» терминологии использование термина «инженер-технолог» не совсем корректно. В советские времена инженер – выпускник ВУЗа, технолог – выпускник техникума. Т.о., если использовать термин «инженер-технолог», то получается некто «между» двумя уровнями знаний, что, вероятно, и соответствует пониманию «процессного инженера» в IT-индустрии.

Кто подразумевается в этой лекции

- Специалист компании-разработчика программного обеспечения, который:
 - разрабатывает процессы, процедуры, регламенты, методы, методологии, с использованием которых осуществляется основная деятельность
 - и на базе которых осуществляется выбор инструментов, платформ и систем;
 - может проводить анализ текущей ситуации с организацией деятельности и предлагать изменения, отталкиваясь от потребностей спонсоров деятельности;
 - может рассматриваться в качестве внутреннего эксперта, консультанта, тренера/инструктора.

Кстати, по сути синонимом является более распространенный термин «process manager», поэтому «объектом» данной лекции являются оба «вида».

Ожидания от процессного инженера

- Примерный список:
 - знание определенных стандартов, моделей и методологий разработки программного обеспечения;
 - умение проводить анализ процессов для выявления состояния as-is и формулировки требуемого состояния as-to-be;
 - иногда (!) - знание «предметной области» (например, особенностей разработки в конкретных средах);
 - умение «описать на бумаге» процессы и регламенты;
 - наличие коммуникативных навыков для сбора необходимой информации внутри организации и для взаимодействия с внешними и внутренними экспертами.

Взяты наиболее часто встречающиеся в немногочисленных объявлениях о вакансиях, а также в личных беседах, требования к процессным инженерам.

Что влияет на принадлежность к виду

- Личностные характеристики
 - В т.ч. принадлежность к определенному поколению*
 - поколение ВВ (1943-1963, основные 1946 -1960)
 - поколение Х (1964-1984, основные 1967-1981)
 - поколение Y (1985-2000, основные 1988 -1997)
- Опыт (жизненный и рабочий)
 - Разнообразие и глубина
 - Позитивность или негативность
- Образование
 - «Советское»
 - «Современное»

Приведенную временную шкалу поколений в таком виде часто преподают в ВУЗах (в т.ч. в ВШЭ, где была представлена на конференции эта лекция-презентация). Субъективно же (по мнению лектора) рамки для основных представителей поколений (указано на слайде, как «основные») можно было бы скорректировать немного с учетом советской истории.

По «опытом» понимается опыт, полученный еще до начала активной рабочей деятельности (т.к. научно доказано, что возрастной период 12-14 лет является существенным для формирования взрослого мировоззрения).

Западный ареал и количество

- Основной ареал обитания – США и страны «старой Европы»
- В США:
 - наличие в свободной среде обитания (кроме «гуру»);
 - спрос и предложение на них примерно равнозначны;
 - спрос есть со стороны зоопарков компаний и организаций различного размера.
- В «старой Европе»:
 - небольшое количество в свободной среде обитания;
 - востребованы, в основном, большими зоопарками компаниями и организациями.

Помимо указанных регионов, немалое количество рассматриваемого вида обитает и в Азии, однако «азиатские виды» стабильностью (в части принадлежности к виду) не отличаются.

Ареалы обитания в СНГ

- Места обитания – крупные города России и Украины, а также столица Белоруссии:
 - при помощи западных консультантов выращиваются также в Молдавии и Армении.
- На опытных («зрелых») специалистов спрос превышает предложение
 - как правило, рассматриваемые специалисты не склонны менять зоопарки места работы.

Необходимо отметить, что спрос не так уж и велик: редко, когда на рынке вакансий присутствует одновременно более трех вакансий.

Классификация

Использована система классификации, разработанная Карлом Линнеем для растительного мира.

Классификация семейства

Отряд Инженеры

|

Семейство Инженеры процессные

|

– Род Инженеры процессные простые

|

– Род Инженеры процессные - маньяки

|

– Род Инженеры процессные прочие

Рассматриваются только основные уровни классификации.

Род Инженеры процессные простые

- Виды:
 - Гуру
 - Ученик
 - Инженер процессный обыкновенный



Этот род, по сути – самые «настоящие» процессные инженеры, но и самые редкие и востребованные.

Гуру

- Признаки:
 - «зрелый» опыт (жизненный и рабочий);
 - подтвержденное теоретическое и практическое знание целых групп стандартов, моделей и методологий;
 - трезвая реакция на различные «тренды» и «веяния моды»;
 - склонность к повышенным требованиям к предоставляемой среде обитания.
- Область применения:
 - необходимость внедрения «тяжелых» стандартов или комплекса методологий и стандартов;
 - подготовка к аудитам (сертификациям) и взаимодействие с аудиторами (сертификаторами);
 - разработка стратегии развития организации основной деятельности;
 - организация и управление взаимодействием подразделений и проектов при сложной организационной структуре.

Необходимо обратить внимание на пункт «теоретическое и практическое знание целых групп» - в существенной степени именно это выделяет «гурей».

Ученик

- Признаки:
 - явные (искренние) признаки готовности к обучению и согласие относительно отсутствия опыта (если опыта действительно нет);
 - понимание концепций и знание основ соответствующих стандартов и методологий;
 - стремление к минимизации общения с людьми (практиками) из компании (организации), предпочтение документированию (графическому моделированию).
- Область применения:
 - может быть вспомогательной рабочей силой при внедрении «тяжелых» стандартов или комплекса методологий и стандартов;
 - разработка тактических планов развития организации основной деятельности;
 - анализ и пробная эксплуатация каких-либо инструментов (например, инструментов поддержки разработческой деятельности).

Ученик в данном контексте – это именно конкретный вид, независимый от возраста и (или) опыта. Смена данного вида («миграция» в сторону другого вида) возможна, но чаще это просто внешняя «миграция» (т.е. просто внешнее проявление).

Инженер процессный обыкновенный

- Признаки:
 - существенный опыт (жизненный и рабочий);
 - подтвержденное теоретическое и практическое знание отдельных стандартов, моделей и методологий;
 - склонность к анализу окружающей его деятельности;
 - «незаметность» существования при наличии видимых результатов деятельности.
- Область применения:
 - может быть основной рабочей силой при внедрении «тяжелых» стандартов или комплекса методологий и стандартов;
 - разработка тактических планов развития организации основной деятельности;
 - установление взаимодействия между техническими и процессными специалистами компании;
 - планирование и тщательный анализ результатов пробной эксплуатации каких-либо инструментов (например, инструментов поддержки разработческой деятельности).

Технические специалисты, как правило, действительно достаточно положительно относятся к этому виду (в отличие, например, от отношения к «гурям»).

Род Инженеры процессные - маньяки

- Виды:
 - Маньяк процессный обыкновенный
 - Знайка
 - Физорг



Достаточно распространенный род.

Маньяк процессный обыкновенный

- Признаки:
 - может быть разнообразный, но «отрывочный» опыт;
 - ориентация на «названия» («модные веяния») в процессных методологиях;
 - стремление внедрить максимум возможного с минимальным анализом потребностей в этом;
 - давление на руководство и технический персонал относительно сроков и объемов внедряемых изменений.
- Область применения:
 - может применяться для продвижения идей развития процессов внутри компании при недостаточной активности (способностях к продвижению) со стороны других процессных специалистов;
 - имитация бурной деятельности в области совершенствования (развития) процессов (например, для демонстрации инвесторам).

В большинстве случаев, все-таки достаточно «опасный» вид для окружающих, но при этом может быть и полезным в некоторых неоднозначных ситуациях.

Знайка

- Признаки:
 - наличие, в основном, теоретического опыта;
 - ориентация «на книги» (как единственный авторитетный источник информации);
 - попытки внедрения способов развития процессов при помощи методов, упомянутых в «книгах», без анализа их применимости в конкретных условиях;
 - давление на руководство и технический персонал относительно «правильности» именно «книжных» источников.
- Область применения:
 - обучение персонала концепциям используемых для развития организационной деятельности стандартов и методологий;
 - сбор и анализ информации об инструментах, которые могли бы быть задействованы для сопровождения основной деятельности.

Под «книгами» подразумеваются любые информационные источники (необязательно реально в виде книг), исходящие от действительно авторитетных источников. Т.е. «книги»-то правильные, а вот применение полученных знаний часто оторвано от конкретных реалий.

Физорг

- Признаки:
 - опыт реальный, но, в основном, краткосрочный, при этом «продаваемый» как достаточно существенный;
 - ориентация сперва на действия, а потом уже – на анализ их необходимости (например, разработать и внедрить процесс, а затем задуматься – зачем это);
 - неготовность к деятельности с отложенным результатом.
- Область применения:
 - обучение практическим аспектам разработанных процессов, регламентов, методологий;
 - решение «локальных» краткосрочных задач при внедрении «тяжелых» стандартов или комплекса методологий и стандартов;
 - выбор (или руководство разработкой) инструментов по сбору, анализу и хранению данных, организационной и проектной информации.

Физорги с реальной склонностью анализа ситуации в компании могут быть полезны, если вовремя успеть получить результат этого анализа (прежде чем «физорг уйдет в бой»).

Примечание. Физорг – организатор физкультурно-массовых мероприятий (уст.).

Род Инженеры процессные прочие

- Виды:
 - Имитация процессного инженера
 - Некто



Представители данного рода обладают неплохими способностями к «мимикрии».

Имитация процессного инженера

- Признаки:
 - возможный опыт какой-либо работы в разработческих компаниях (организациях) «подаётся» исключительно в «процессном контексте» (независимо от реально выполнявшейся работы);
 - «глубокие» теоретические познания стандартов и методологий базируются на знании названий и заголовков основных разделов;
 - «умение» анализировать демонстрируется посредством быстрых выводов без попыток получения подробной информации.
- Область применения:
 - см. слайд «маньяк процессный обыкновенный»;
 - иногда может применяться для незначительной «черновой» работы.

Распознается не сразу, чем и может быть опасен.

Некто

- Признаки:
 - процессный инженер «по убеждениям».
- Область применения:
 - см. слайд «имитация процессного инженера».



Утверждает, что «процессы» - это его (её) всё и абсолютно его (её).

Сосуществование видов

Матрица версии 1.0 (подлежит проверке жизнью и временем)

	Гуру	Ученик	Инженер процессный обыкновенный	Маньяк процессный обыкновенный	Знайка	Физорг	Имитация процессного инженера	Некто
Гуру	-	+	+	-	±	±	-	-
Ученик	+	±	±	-	±	-	-	-
Инженер процессный обыкновенный	+	±	±	±	±	±	-	±
Маньяк процессный обыкновенный	-	-	±	-	-	±	+	±
Знайка	±	±	±	-	-	-	±	±
Физорг	±	-	±	±	-	±	+	±
Имитация процессного инженера	-	-	-	+	±	+	±	+
Некто	-	-	±	±	±	±	+	±

Первая версия, поэтому может изменяться впоследствии по мере накопления опыта.

«+» - хорошее, продуктивное сочетание;

«-» - однозначно вредное (опасное) сочетание;

«±» - возможны разные результаты.

Alexander Kondakov

SEI Certified Instructor, SEI Certified Lead Appraiser
<http://cmmi.kondakov.ru/>

Предостережение!

Общего у людей только одно: все они разные.

(Роберт Зенд)



INSPIREX
CONSULTING


SEIPartner

Ну а вообще все классификации людей неверны! ☺

Alexander Kondakov

SEI Certified Instructor, SEI Certified Lead Appraiser
<http://cmmi.kondakov.ru/>

Вопросы есть?



Можно задать и потом:

- o cmmi@kondakov.ru
- o http://russian_sla.livejournal.com

INSPIREX
CONSULTING


SEIPartner

Спрашивайте, если что!